

Allgemeine RWE Card – Bedingungen (AGB)

1. Beschreibung RWE Card

Die RWE Vertrieb AG gibt eine Kundenkarte (im Folgenden "RWE Card" genannt) mit der Funktion CityPower sowie einer Funktion zur Teilnahme am DeutschlandCard-Programm heraus.

2. Voraussetzungen für den Erhalt und die Nutzung der RWE Card (RWE Card – Inhaberschaft)

Voraussetzungen für den Erhalt und die Nutzung der RWE Card sind,

- a) dass der Kunde Verbraucher i.S.d. § 13 BGB ist,
- b) dass der Kunde einen auf seinen Namen laufenden Strom- und/oder Gaslieferungsvertrag mit der RWE Vertrieb AG abgeschlossen hat,
- c) dass der Kunde diese allgemeinen RWE Card - Bedingungen zur Verwendung und zum Gebrauch der RWE Card durch seine Unterschrift auf der auf seinen Namen ausgestellten Karte als verbindlich anerkennt und
- d) dass der Kunde vor Herstellung und Ausgabe der RWE Card der RWE Vertrieb AG seine Kundennummer sowie alle weiteren für die Kartenherstellung notwendigen Daten (Name, Anschrift, Kundennummer und die Anzahl seiner Kinder) mitgeteilt hat.

3. Eigentum und Gültigkeit

Die RWE Card verbleibt im Eigentum der RWE Vertrieb AG. Sie ist nach Erhalt zu unterzeichnen und nur gültig mit persönlicher Unterschrift des RWE Card - Inhabers.

4. Funktion CityPower

Mit der Funktion CityPower ist der RWE Card - Inhaber berechtigt, Vergünstigungen von RWE Card - Partnerunternehmen und – einrichtungen durch Vorzeigen der RWE Card in Anspruch zu nehmen. Ebenfalls zur Nutzung und Inanspruchnahme von Vergünstigungen berechtigt sind der/die Ehepartner/-in sowie etwaig vorhandene Kinder. Die Anzahl der berechtigten Kinder ist auf der Karte vermerkt. Die Berechtigung der Kinder zur Nutzung der RWE Card und zur Inanspruchnahme von Vergünstigungen ist auf diese Anzahl beschränkt. Die jeweiligen Vergünstigungen der RWE Card – Partnerunternehmen und -einrichtungen sowie etwaige Gültigkeitseinschränkungen sind unter www.rwe.de/rwecard veröffentlicht.

5. Funktion DeutschlandCard

Mit der auf der RWE Card integrierten DeutschlandCard-Funktion ist der RWE Card - Inhaber berechtigt, bei der RWE Vertrieb AG und anderen Partnerunternehmen der DeutschlandCard GmbH DeutschlandCard Punkte zu sammeln und diese auf unterschiedliche Weise (z.B. Prämien) bei der DeutschlandCard GmbH und/oder Partnern wieder einzulösen. Die RWE Card-Nummer ist gleichzeitig auch die

DeutschlandCard-Nummer. Eine Einlösung gesammelter DeutschlandCard Punkte setzt voraus, dass der RWE Card – Inhaber sich bei der DeutschlandCard GmbH als Teilnehmer des DeutschlandCard Programms anmeldet (unter Verwendung der mit der RWE Card ausgehändigten DeutschlandCard Anmeldeunterlagen oder online unter www.deutschlandcard.de). Mit der erstmaligen Verwendung der DeutschlandCard Funktion oder Anmeldung zum DeutschlandCard Programm gelten die DeutschlandCard Teilnahmebedingungen sowie die Datenschutzhinweise des DeutschlandCard Programms für die auf der RWE Card integrierte DeutschlandCard-Funktion. Bis zur Anmeldung werden mit der RWE Card gesammelte DeutschlandCard Punkte dem RWE Card – Inhaber gutgeschrieben, indem die Punkte von den Partnerunternehmen der DeutschlandCard GmbH anonym an die DeutschlandCard GmbH gemeldet werden. Erst nach erfolgter Anmeldung als Teilnehmer bei der DeutschlandCard GmbH ist die DeutschlandCard GmbH berechtigt und in der Lage, personenbezogene Daten des RWE Card – Inhabers und die gesammelten Punkte einander zuzuordnen. Der RWE Card – Inhaber ist ab diesem Zeitpunkt berechtigt und in der Lage gesammelte Punkte nach Maßgabe der Teilnahmebedingungen der DeutschlandCard GmbH einzulösen. Für die DeutschlandCard GmbH ist das Einkaufsverhalten des RWE Card – Inhabers durch den Einsatz der DeutschlandCard – Funktion der RWE Card ab der Anmeldung erkennbar. Die DeutschlandCard GmbH übernimmt im Zusammenhang mit der Herausgabe der RWE Card keine Haftung oder Gewährleistung für die Leistungen der RWE Card – Partnerunternehmen und -einrichtungen und deren im Internet unter www.rwe.de/rwecard veröffentlichten Vergünstigungen und/oder für die Leistungen der RWE Vertrieb AG.

6. Änderungen des Leistungsumfangs

Die RWE Vertrieb AG ist berechtigt, den Leistungsumfang der RWE Card zu erweitern oder einzuschränken, wenn die Einrichtungen, die RWE Card – Inhabern Vergünstigungen gewähren, ihrerseits ihre Zusagen gegenüber über der RWE Vertrieb AG erweitern, einschränken oder zurücknehmen und/oder wenn die DeutschlandCard GmbH das DeutschlandCard-Programm erweitert, einschränkt oder aufgibt.

7. Identitätskontrolle

Die RWE Card gilt in Verbindung mit dem Personalausweis oder vergleichbaren Dokumenten des RWE Card – Inhabers oder eines weiteren Nutzungsberechtigten i.S.d. Ziffer 4.

8. Verlust der RWE Card

Kommt die RWE Card durch Diebstahl, Verlust oder in sonstiger Weise abhanden, so ist dies der RWE Vertrieb AG unverzüglich anzuzeigen. Die Ausstellung einer Ersatzkarte erfolgt auf Wunsch des RWE Card – Inhabers kostenlos durch die RWE Vertrieb AG.

9. Haftung

Die RWE Vertrieb AG übernimmt durch die Herausgabe der RWE Card keine Haftung oder Gewährleistung für die Leistungen der RWE Card – Partnerunternehmen und -einrichtungen und deren im Internet unter www.rwe.de/rwecard veröffentlichten Vergünstigungen und/oder für die Leistungen

der DeutschlandCard GmbH. Für die Nutzung der im Internet unter www.rwe.de/rwecard veröffentlichten RWE Card – Partnerunternehmen und -einrichtungen gelten im Übrigen die jeweils einschlägigen Benutzungsbedingungen und für die Teilnahme am DeutschlandCard-Programm die Teilnahmebedingungen der DeutschlandCard GmbH.

10. Beendigung der Nutzung der RWE Card durch den RWE Card - Inhaber

RWE Card – Inhaber können die Nutzung der RWE Card und damit auch diese Allgemeinen RWE Card Bedingungen durch Rückgabe der RWE Card ohne Einhaltung einer Frist jederzeit einseitig beenden. Die RWE Vertrieb AG wird die DeutschlandCard GmbH nach Ablauf der Gültigkeit einer ausgegebenen RWE Card die Kartennummern, für die die Nutzung der RWE Card beendet wurde, melden. Die Möglichkeit Vergünstigungen gemäß Ziffer 4 in Anspruch zu nehmen, endet mit der Beendigung der Nutzung der RWE Card.

11. Beendigung der Nutzung der RWE Card durch RWE Vertrieb AG

Die RWE Vertrieb AG kann die Nutzung der RWE Card und damit auch dieser AGB jederzeit einseitig aus wichtigem Grund schriftlich mit einer Frist von zwei Wochen beenden/kündigen. Ein wichtiger Grund liegt unter anderem vor,

- wenn der Strom- und/oder Gaslieferungsvertrag zwischen dem RWE Card - Inhaber und der RWE Vertrieb AG nicht mehr besteht,
- wenn dem RWE Card - Inhaber Hausverbot bei einem/einer RWE Card – Partnerunternehmen/-einrichtung erteilt wurde oder
- bei missbräuchlicher Nutzung der RWE Card.

Mit der Beendigung der Nutzung darf die RWE Card nicht mehr benutzt werden und sie ist der RWE Vertrieb AG unverzüglich zurückzugeben. Die Rückgabe kann per Brief an die Adresse RWE Vertrieb AG, Freistuhl 7, 44137 Dortmund oder in jedem Kundenservicecenter der RWE Vertrieb AG erfolgen. Die RWE Vertrieb AG wird der DeutschlandCard GmbH nach Ablauf der Gültigkeit eines ausgegebenen RWE Card – Bestands über etwaige Kündigungen informieren und die Kartennummern, für die die RWE Vertrieb AG die Nutzung beendet hat, mitteilen.

12. Folgen der Beendigung der Nutzung der RWE Card für die DeutschlandCard Funktion

Im Falle der Beendigung der Nutzung der RWE Card gemäß Ziffer 10 oder 111 gelten für die DeutschlandCard Funktion folgende Regelungen:

Bis zu dieser Beendigung gesammelte DeutschlandCard Punkte bleiben bei der DeutschlandCard GmbH gutgeschrieben. Das Sammeln weiterer DeutschlandCard Punkte setzt jedoch voraus, dass der ehemalige RWE Card - Inhaber Inhaber einer neuen Karte mit DeutschlandCard-Funktion wird – entweder über die DeutschlandCard GmbH selbst oder über ein anderes Partnerunternehmen der DeutschlandCard GmbH. Sobald die DeutschlandCard GmbH über die RWE Vertrieb AG die Mitteilung über die Beendigung der Nutzung einer RWE Card erlangt, kann das Einlösen von Punkten bei Partnerunternehmen durch Verrechnung mit dem Rechnungsbetrag des Einkaufs für die zugehörige Kartenummer aus

Sicherheitsgründen gesperrt werden. Sofern der Kunde in diesem Fall diese Möglichkeit der Punkteeinlösung durch Verrechnung bei DeutschlandCard Partnerunternehmen weiterhin nutzen möchte, kann er sich eine neue DeutschlandCard Karte zulegen, die dem ursprünglichen DeutschlandCard Konto der RWE Card mit DeutschlandCard Funktion zugeordnet werden kann. Nähere Auskünfte hierzu erteilt der DeutschlandCard Kundenservice. Die DeutschlandCard GmbH oder andere Partnerunternehmen der DeutschlandCard GmbH sind im Falle der Beendigung der Nutzung der RWE Card berechtigt, dem ehemaligen RWE Card – Inhaber eine neue Karte mit DeutschlandCard Funktion zukommen zu lassen.

13. Änderung der AGB

Die RWE Vertrieb AG ist berechtigt, diese allgemeinen Bedingungen jederzeit zu ändern. Die RWE Vertrieb AG wird den RWE Card – Inhaber über geänderte allgemeine Bedingungen informieren. Durch Weiterbenutzung der Karte erkennt die der RWE Card - Inhaber diese Änderungen an.

14. Datenschutz

14.1 RWE Card

Die RWE Vertrieb AG oder von ihr beauftragte Dienstleister erheben, verarbeiten und nutzen die Kundendaten gemäß Ziffer 2 d) zur Abwicklung der RWE Card – Nutzung sowie der in Ziffern 4 und 5 genannten Funktionen gemäß den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes in seiner jeweils gültigen Fassung. Die RWE Vertrieb AG nutzt die Kundendaten gemäß Ziffer 2 d), um dem Kunden Produktinformationen zukommen zu lassen und zu Zwecken der Markt- und Meinungsforschung. Der Kunde ist berechtigt, der werblichen Nutzung seiner Daten jederzeit gegenüber der RWE Vertrieb AG zu widersprechen. Die Übermittlung von Kundendaten gemäß Ziffer 2 d) an Dritte erfolgt grundsätzlich gemäß Ziffern 10 und 11 oder gemäß den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes.

14.2 DeutschlandCard Programm

Für Daten eines Kunden, die für die DeutschlandCard Funktion erhoben, verarbeitet oder genutzt werden, ist die DeutschlandCard GmbH verantwortlich. Entsprechend gelten hierfür die Datenschutz-Hinweise des DeutschlandCard Programms, die dem Kunden mit der Anmeldung zum DeutschlandCard Programm von der DeutschlandCard GmbH zur Verfügung gestellt werden.